

ONDERZOEK LEEFBAARHEID HEINKENSZAND

Verslag van een telefonische enquête onder bewoners

Colofon

© Scoop 2005

Samenstelling

Wim van Gorsel

Scoop

Zeeuws instituut voor sociale
en culturele ontwikkeling

Achter de Houttuinen 8

Postbus 407 Middelburg

Telefoon (0118) 682500

Telefax (0118) 625311

www.scoopzld.nl

Scoop@scoopzld.nl

Lay-out

Scoop

Ontwerp

men@work

Scoop

Drukwerk

Scoop

Inhoudsopgave

1. Inleiding.....	7
1.1 Heinkenszand.....	7
1.2 Dorpsraad.....	7
1.3 Vragenlijst.....	7
1.4 Rapportage.....	7
2. Onderzoeksopzet.....	9
3. Verkeer	11
3.1 de Dorpsstraat.....	11
3.2 Fietsveiligheid	11
3.3 Toegankelijkheid en bereikbaarheid	12
3.4 Parkeergelegenheid	12
3.5 Verkeersonveiligheid	13
4. Sociale veiligheid.....	15
4.1 Sociale (on)veiligheid	15
4.2 Overlast	16
4.3 Rol dorpsraad	16
4.4 Handhaving	16
5. Wonen	19
5.1 Uitbreiding Heinkenszand	19
5.2 Woningdifferentiatie.....	19
5.3 Kwantiteit.....	20
6. Conclusie	21
7. Beleidsaanbevelingen op basis van de enquête-uitkomsten	23
Bijlagen	
Bijlage 1. Veldwerkverantwoording.....	27
Bijlage 2. Vragenlijst	29

1. Inleiding

1.1 Heinkenszand

Het oorspronkelijk als dijkdorp ontstane Heinkenszand is het grootste dorp binnen de gemeente Borsele. Met haar ruim 5.000 inwoners en het predikaat 'groekern' vormt ze tevens het bestuurlijk centrum van de gemeente, waar ook het gemeentehuis is gevestigd. Het niveau van de voorzieningen in Heinkenszand is goed. Naast een ruim winkelaanbod beschikt het dorp onder andere over een ontmoetingscentrum/sporthal, een (openlucht) zwembad en een bibliotheek. De afgelopen jaren heeft het dorp Heinkenszand zich sterk uitgebreid middels de uitvoering van het bouwplan 'Over de Dijk'.

1.2 Dorpsraad

Binnen de Heinkenszandse dorpsgemeenschap neemt de dorpsraad een belangrijke plaats in. Haar primaire taak is de leefbaarheid van Heinkenszand te bevorderen. Zij doet dit onder andere door regelmatig te communiceren en overleggen met gemeente, instanties, bedrijven en burgers en te functioneren als intermediair.

Om haar taak te ondersteunen heeft de dorpsraad besloten een beleidsplan op te stellen. Als basis voor dit beleidsplan is door Scoop een leefbaarheidonderzoek uitgevoerd, waaruit meningen en wensen van bewoners over een aantal belangrijke zaken naar voren komen. Het onderzoek is uitgevoerd als een telefonische enquête onder 113 dorpsbewoners van 12 jaar en ouder. In het onderzoek is de nadruk niet gelegd op het inventariseren van voorzieningen, maar staat de beleving van een aantal aspecten van leefbaarheid centraal.

1.3 Vragenlijst

De door Scoop in samenwerking met de dorpsraad Heinkenszand opgestelde enquête bevat vragen rond een viertal thema's, te weten: verkeer, sociale aspecten, wonen en voorzieningen. Bij het thema verkeer betreft het een aantal vragen over het verkeer in en rond de Dorpsstraat, over fiets- en verkeersveiligheid, over toegankelijkheid en bereikbaarheid van voorzieningen en over het parkeerbeleid. De vragen over de sociale aspecten van Heinkenszand hebben betrekking op gevoelens van (on)veiligheid en overlast en over de rol van de dorpsraad en politie. Bij het thema wonen gaat het om de vraag of bewoners tevreden zijn over de kwantiteit en kwaliteit van de gebouwde huizen in Heinkenszand. De vragenlijst werd afgesloten met een vraag over het beleefde niveau van de (sociale) voorzieningen in het dorp voor de te onderscheiden leeftijdscategorieën¹.

1.4 Rapportage

In deze rapportage wordt verslag gedaan van de in februari 2005 uitgevoerde telefonische enquête onder inwoners van Heinkenszand. In hoofdstuk 2 wordt ingegaan op de opzet van het onderzoek. Hoofdstuk 3 behandelt de beantwoording van de vragen over de verkeerssituatie in en rond Heinkenszand. In hoofdstuk 4 wordt verslag gedaan van de antwoorden op de vragen over (on)veiligheid en over de dorpsraad en politie. In hoofdstuk 5 staan de vragen over het thema wonen en het voorzieningenniveau centraal. De rapportage wordt afgesloten met de hoofdstukken 6 en 7, met daarin respectievelijk de conclusies en enkele aanbevelingen voor het beleidsplan van de dorpsraad.

¹ De gebruikte vragenlijst is opgenomen in de bijlage

Kaartje Heinkenszand



Bron: www.borsele.nl

2. Onderzoeksopzet

In de week van 20 t/m 24 februari 2006 werden vele inwoners van Heinkenszand van 12 jaar en ouder opgebeld door onderzoeksbureau Pro-Info uit Heerlen. In de onderzoeksopzet - rekening houdend met een bepaald budget - is uitgegaan van een respons van 150 inwoners. Bij de selectie van de respondenten is zo veel mogelijk rekening gehouden met de verschillende te onderscheiden leeftijdscategorieën, te weten de 12 t/m 19-jarigen, de 20 t/m 54-jarigen en de inwoners van 55 jaar en ouder. De opzet was van elke leeftijdscategorie (ongeveer) 50 inwoners te bevragen. Voor de jongste leeftijdscategorie is dit - binnen het beschikbare budget - niet gelukt. Het aantal geslaagde interviews voor deze categorie bleef steken op 11. Gezien dit zeer geringe aantal is besloten de analyse te beperken tot de respondenten van 20 jaar en ouder. Met de oudere en oudste leeftijdscategorie kwamen resp. 52 en 50 vraaggesprekken tot stand.

Om tot het oorspronkelijk aantal van 113 geslaagde interviews te komen moesten in eerste instantie op aselecte wijze 404 telefoonnummers worden getrokken (zgn. bruto-steekproef). Bijna eenderde van deze nummers viel af omdat er steeds geen gehoor was (68), het nummer bezet was (50), het een fax/modem betrof (10) of er feitelijk geen aansluiting (meer) was (3). Van de overgebleven

131 Heinkenszandse telefoonnummers ('netto-steekproef') viel opnieuw een gedeelte af. Er was sprake van openstaande afspraken (9), men was langdurig ziek (4), afwezig tijdens de onderzoeksperiode (4) of er was sprake van taalproblemen. Ook van de daarna nog overgebleven 253 nummers ('effectieve steekproef') viel nog een deel af. Zo vielen potentiële respondenten af omdat ze geen zin hadden (18), geen tijd hadden (17), het gesprek tijdens het interview afbraken (2) of niet in het bestand opgenomen wensten te worden (1). Van de daarna nog overgebleven 215 telefoonnummers vielen vervolgens 94 personen af omdat ze niet (meer) in de nog ontbrekende leeftijdscategorie pasten, omdat de quota vol waren (5) of omdat de ondervraagden geen inwoners van Heinkenszand waren. Uiteindelijk resulteerde een werkbaar bestand met 113 geslaagde gesprekken. Voor de analyse beperken we ons tot de 102 gesprekken die gevoerd werden met inwoners van 20 jaar en ouder.

De hierboven beschreven veldwerkverantwoording is weergegeven in bijlage 1.

3. Verkeer

In dit hoofdstuk staat de verkeersproblematiek in Heinkenszand centraal. Achtereenvolgens wordt ingegaan op de situatie in en rond de Dorpsstraat (3.1), de fietsveiligheid (3.2), de toegankelijkheid en bereikbaarheid (3.3) en de verkeersonveiligheid (3.4).

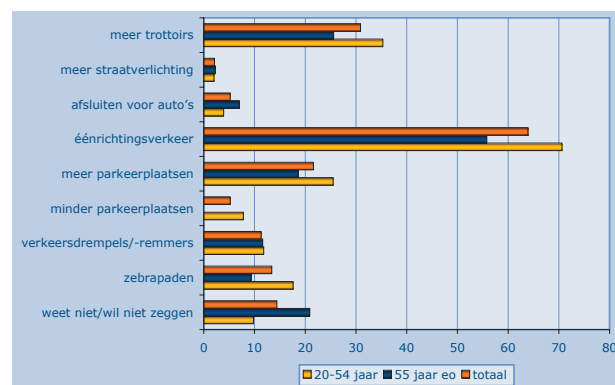
3.1 de Dorpsstraat

De inwoners van Heinkenszand werd gevraagd of men van mening is dat de Dorpsstraat voldoet aan de eisen wat betreft verkeersveiligheid en doorstroming. Indien dat niet het geval is, werd ook gevraagd welke verkeersmaatregelen men graag gerealiseerd zou willen zien. Daarbij werden door de interviewers de volgende mogelijkheden genoemd:

- meer trottoirs;
- meer straatverlichting;
- afsluiten voor auto's;
- éénrichtingsverkeer;
- meer parkeerplaatsen;
- minder parkeerplaatsen;
- verkeersdrempels/verkeersremmers;
- zebrapaden.

Van de respondenten gaf 8,5% aan dat men vindt dat de Dorpsstraat voldoet aan de te stellen eisen. Meer dan 90% is echter van mening dat dit niet het geval is. In de onderstaande figuur is per leeftijdscategorie grafisch weergegeven hoe de ondervraagden reageerden op de voorgestelde alternatieven.

Figuur 1 Voorgestelde verkeersvoorzieningen Dorpsstraat (%)



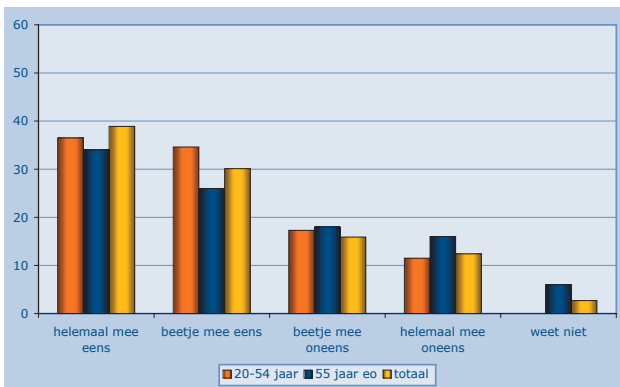
Uit figuur 1 blijkt dat het instellen van eenrichtingsverkeer duidelijk het meest frequent werd genoemd. Meer dan 7 op de 10 ondervraagden gaf dit antwoord. Degenen in de leeftijdscategorie 20 t/m 54 jaar relatief wat vaker dan de ouderen. Van de overige alternatieven scoorde 'meer trottoirs' duidelijk het beste; ook hier vooral onder de 20 t/m 54-jarigen. De mogelijkheid het aantal parkeerplaatsen te verminderen geniet duidelijk weinig aanhang onder de Heinkenszandtenaren; vooral niet onder de oudere bewoners.

3.2 Fietsveiligheid

In de enquête werd ook gevraagd naar de mening over de fietsveiligheid op wegen, fietspaden e.d.. Daarbij werd in de vraagstelling een onderscheid gemaakt tussen de veiligheid in het dorp en die buiten het dorp.

In de onderstaande figuur is weergegeven hoe de Heinkenszandtenaren denken over de fietsveiligheid binnen de dorpsgrenzen.

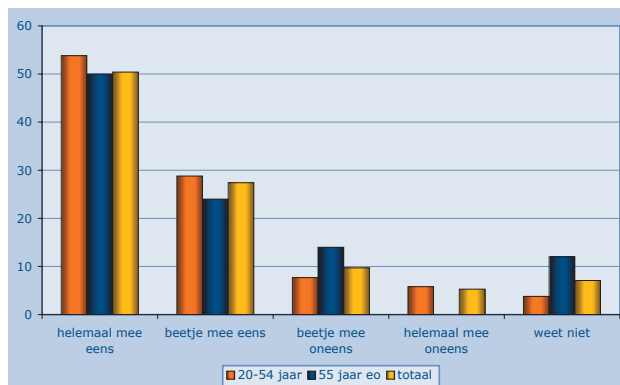
Figuur 2 Als fietser veilig in dorp (%)



Uit de bovenstaande figuur blijkt dat een duidelijke meerderheid aangeeft zich als fietser veilig te voelen binnen de dorpsgrenzen. Voor ouderen geldt dit iets mindere mate dan de 20 t/m 54-jarigen. Een kleine 30% van de ondervraagden is het (ten dele) oneens met de stelling; ouderen iets meer dan jongeren.

Hoe de ondervraagden antwoordden over de fietsveiligheid buiten de dorpsgrenzen is grafisch weergegeven in figuur 3. Hieruit blijkt dat ongeveer driekwart van de ondervraagde inwoners van Heinkenszand overwegend tevreden is over de fietsveiligheid buiten het dorpscentrum. Ook hier geldt dit iets sterker voor de 20 t/m 54-jarigen. Een kleine minderheid van de respondenten (15%) is overwegend ontevreden. De verschillen naar leeftijdscategorie zijn hier miniem.

Figuur 3 Als fietser veilig buiten dorp (%)



3.3 Toegankelijkheid en bereikbaarheid

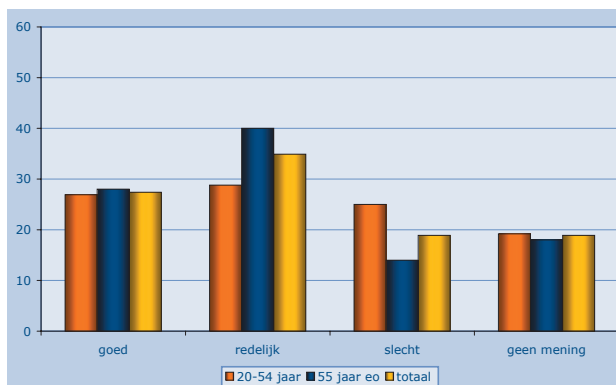
De respondenten werd ook gevraagd in hoeverre voorzieningen als winkels en het dorps huis in Heinkenszand bereikbaar zijn voor mensen met een handicap, rollator, rolstoel of kinderwagen.

Ruim een kwart van de ondervraagden gaf aan dat de bereikbaarheid van deze voorzieningen goed was. Bijna 30% was van mening dat de bereikbaarheid redelijk is. Een

kwart noemt de bereikbaarheid slecht; ongeveer éénvijfde heeft hierover geen mening.

Als de gegevens worden onderscheiden naar leeftijdscategorie blijkt dat de oudste respondenten wat positiever zijn over de toegankelijkheid/bereikbaarheid dan de 20 t/m 54-jarigen (zie figuur 4). Een enigszins onverwachte uitkomst.

Figuur 4 Mening over toegankelijkheid en bereikbaarheid (%)



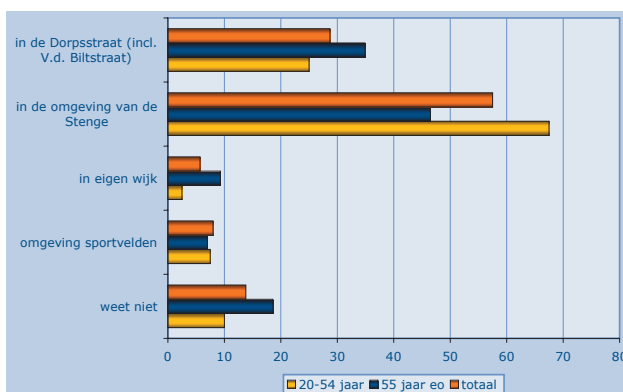
3.4 Parkeergelegenheid

De vraag of men van mening is dat er in Heinkenszand behoefte is aan een extra parkeerterrein werd door bijna éénvijfde van de ondervraagden negatief beantwoord. Ruim vier van de vijf respondenten gaf aan dat er wel meer parkeerruimte nodig is. Zij werden daarbij de volgende keuze mogelijkheden voorgelegd:

- dorpsstraat (incl. Van de Biltstraat);
- omgeving De Stenge;
- in eigen wijk;
- omgeving sportvelden.

In figuur 5 is weergegeven hoe respondenten hebben gereageerd op de aangegeven alternatieven. Daarbij is ook onderscheiden naar leeftijdscategorie.

Figuur 5 Mogelijke locaties extra parkeerruimte (%)



Parkeerruimte wordt vooral gewenst in de omgeving van de Stenge, zo blijkt uit de bovenstaande figuur. Meer dan de helft van de Heinkenszandse respondenten spreekt de voorkeur uit voor die locatie. Vooral ondervraagden tussen 20-54 jaar gaven relatief vaak dit antwoord. Ruim een kwart van de respondenten wil extra parkeerplaatsen in de Dorpsstraat/Van de Biltstraat. Voor deze locatie spreken vooral ouderen relatief vaak hun voorkeur uit.

Extra parkeerruimte op een andere locatie - zelfs in de eigen wijk - wordt veel minder op prijs gesteld dan de bovengenoemde locaties. Dit geldt zowel voor ouderen als mensen in de leeftijdscategorie 20 t/m 54 jaar.

3.5 Verkeersonveiligheid

Bijna driekwart van de ondervraagden is van mening dat er in Heinkenszand gevaarlijke kruis/verkeersknooppunten zijn. Opmerkelijk is dat van degenen tussen 20-54 jaar ongeveer 90% van mening is dat er gevaarlijke knooppunten zijn; van de oudsten 'slechts' 54%.

Degenen die aangaven dat er gevaarlijke verkeersknooppunten zijn werd ook gelegenheid gegeven aan te geven op welke locatie dat is. Onderstaand een overzicht van de gegeven (121) antwoorden.

Tabel 1 Als gevaarlijk ervaren kruispunten

Kruispunt	Abs.	%
Dorpsstraat/Julianastraat/Clara's pad/ Stationsweg	35	29
Dorpsstraat/Eendvogelstraat/Stenevate	34	28
Clara's pad/Drieweg	15	12
Dorpsstraat/Kerklaan/Warande	11	9
Dorpsstraat/vd Biltplein	8	7
Clara's pad/Kraaiendijk	7	6
Dorpsstraat/Kerkdreef	5	4
Stenevate/Drieweg	2	2
Stenevate voor gem. huis	2	2
Eendvogelstraat/Zangvogelstraat	1	1
Zangvogelstraat/Roofvogelstraat	1	1
Totaal	121	100

Uit de bovenstaande tabel blijkt dat de kruisingen tussen Dorpsstraat en Julianastraat/Clara's pad en Dorpsstraat/Eendvogelstraat/Stenevate er duidelijk uitspringen. Meer dan de helft van de genoemde kruisingen betreft tenminste één van die twee. Van de als gevaarlijk ervaren kruisingen buiten de Dorpsstraat scoort de kruising Clara's pad/Drieweg opvallend hoog.

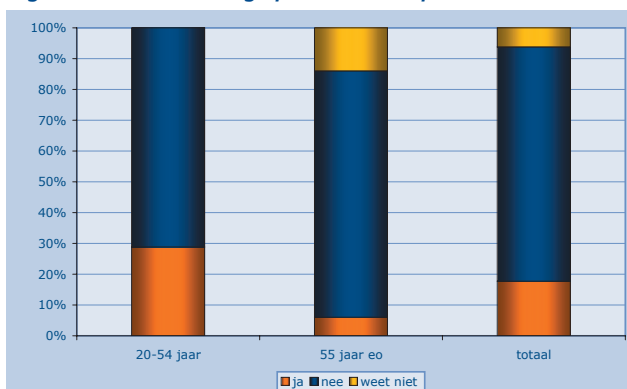
4. Sociale veiligheid

In dit hoofdstuk wordt aandacht besteed aan de sociale veiligheid in Heinkensand. Op welke plaatsen in het dorp is er sprake van sociale onveiligheid (4.1); waar is sprake van overlast (4.2)? Verder wordt ingegaan op de rol van de dorpsraad (4.3) en wordt de waardering van het politiewijkteam beschreven (4.4).

4.1 Sociale (on)veiligheid

Naast verkeersveiligheid is in de enquête ook gepeild of er naar de mening van de inwoners van Heinkensand ook plekken in het dorp zijn waar men sociale onveiligheid ervaart. In figuur 6 zijn de antwoorden op deze vraag grafisch weergegeven. Ook hier is weer onderscheiden naar leeftijdscategorie.

Figuur 6 Sociaal onveilige plekken in dorp? (%)



Bijna 85% van de respondenten is van mening dat er geen sociaal onveilige plekken zijn aan te wijzen in het dorp. Ruim 15% van de ondervraagden vindt daarentegen dat er wel sociaal onveilige plekken zijn in Heinkensand. Vooral de 20 t/m 54-jarigen hadden relatief vaak deze mening. Bij de ouderen is dit een minder actueel probleem. Ook bij deze vraag konden bewoners weer locaties noemen die zij als onveilig beschouwen. Onderstaand een overzicht van de (18) letterlijke antwoorden.

Tabel 2 Plaatsen die als onveilig worden ervaren

Dorpsstraat/centrum (5)
Doorgaande wegen door het dorp, dorpsstraat
Bij de dorpsstraat is het gevaarlijk om te fietsen vooral als je kinderen hebt
Het centrum
Dorpsstraat clara's pad
Rond carnaval hangen er jongeren bij de banken (pleintje)
Rabobank (4)
s' Avonds bij de rabobank en bij de speeltuinen
Bij de rabobank, samenscholende jongeren, 's avonds.
s' Avonds langs de rabobank
Halletje van de rabobank
Vogelbuurt (3)
De hofjes in de vogelbuurt.
Roofvogelstraatbuurt.
Op de koppen van de zijstraten (versmallingen) van de roofvogelstraat.
Gemeentehuis (2)
Bij het gemeentehuis. t kruising.
Gemeentehuis daar zitten ze altijd aan je portemonnee te rammelen
Omgeving de stenge (2)
Achter de stenge en in de hofjes.
Bij de stenge slechte verlichting en afgelegen
Overig (2)
Als looper de smallere paden langs de heinkezandseweg richting voetbalveld
Op plekken tussen de bebossing waar bossen zijn. Omgeving merelhof

De problemen die worden ervaren hebben vooral betrekking op het centrum van Heinkenszand, in of direct rondom de Dorpsstraat.

4.2 Overlast

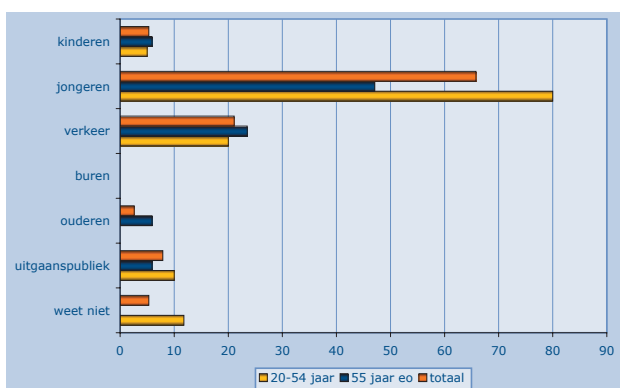
Van de ondervraagde inwoners van Heinkenszand gaf tweederde aan nooit overlast te ervaren van het gedrag van anderen. Bij onderscheiding naar leeftijd blijkt dat er in dit antwoordpatroon nauwelijks verschillen zijn tussen de 20 t/m 25-jarigen en de ouderen.

Degenen die antwoordden wel eens overlast te ervaren op publiek toegankelijke plekken werd ook gevraagd aan te geven waar men zich aan stoorde. Hierbij werden de volgende mogelijkheden genoemd:

- kinderen;
- jongeren;
- verkeer;
- buren;
- ouderen;
- uitgaanspubliek.

In figuur 7 zijn de antwoorden op de bovenstaande vraag verwerkt.

Figuur 7 Ervaren overlast (%)



De bovenstaande figuur maakt duidelijk dat degenen die overlast ervaren volgens hen vooral wordt veroorzaakt door jongeren. Met name de respondenten van 20 t/m 54-jaar antwoordden dit relatief vaak. In duidelijk mindere mate wordt (ook) verwezen naar verkeersoverlast. Overlast door kinderen, ouderen of uitgaanspubliek speelt slechts voor zeer weinigen een rol.

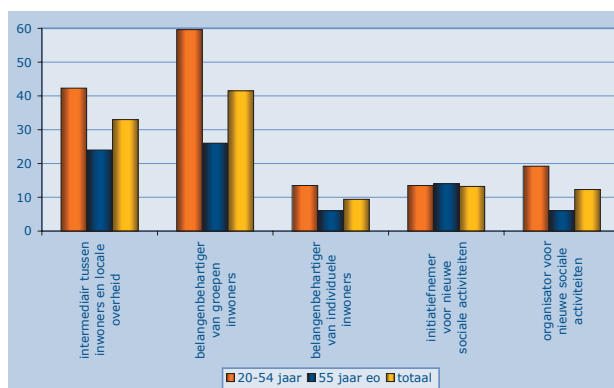
4.3 Rol dorpsraad

In Heinkenszand is sinds jaren een dorpsraad actief (zie inleiding). In de telefonische enquête werd ook gepeild hoe de bevolking van Heinkenszand hier tegenover staat. De respondenten werd gevraagd wat men verwacht van de dorpsraad. Hierbij konden ondervraagden kiezen uit de volgende alternatieven (meerdere antwoorden mogelijk):

- intermediair tussen inwoners en lokale overheid;
- belangenbehartiger van groepen inwoners;
- belangenbehartiger van individuele inwoners;
- initiatiefnemer voor nieuwe sociale activiteiten;
- organisator voor nieuwe sociale activiteiten.

De antwoorden op de bovenstaande vraag zijn grafisch verwerkt in figuur 8.

Figuur 8 Rol dorpsraad Heinkenszand (%)



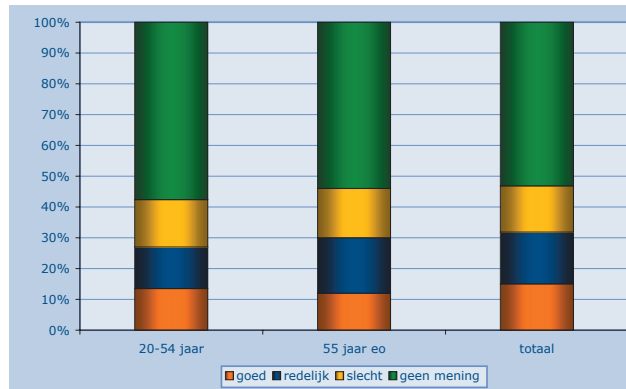
De respondenten maken duidelijk dat zij de dorpsraad in eerste instantie zien als belangenbehartiger van groepen inwoners; in iets mindere mate als intermediair tussen inwoners en de lokale overheid. Met name de categorie 20 t/m 54-jarigen hecht relatief veel waarde aan beide functies. Aan de overige mogelijke functies wordt zowel door de jongste als de oudste leeftijdscategorie verhoudingsgewijs weinig waarde toegekend.

4.4 Handhaving

De Heinkenszandse respondenten werd ook gevraagd hoe zij de dienstverlening door het politie-wijkteam 'Heinkenszand' beoordelen. Uit de antwoorden op deze vraag blijkt dat 15% van de ondervraagden de dienstverlening als 'goed' kwalificeert. Een iets groter deel gaf aan redelijk tevreden te zijn over het politie-wijkteam. Eveneens 15% antwoordde dat de dienstverlening van de politie in Heinkenszand slecht is. Opvallend is dat iets meer dan helft van de respondenten over dit thema geen mening heeft of zegt het niet te weten.

In figuur 9 zijn is het bovenstaande antwoordpatroon onderscheiden naar leeftijdscategorie. Hieruit blijkt dat er slechts minieme verschillen zijn tussen de 20 t/m 54-jarigen en de ouderen.

Figuur 9 Mening over dienstverlening wijkteam politie (%)



5. Wonen

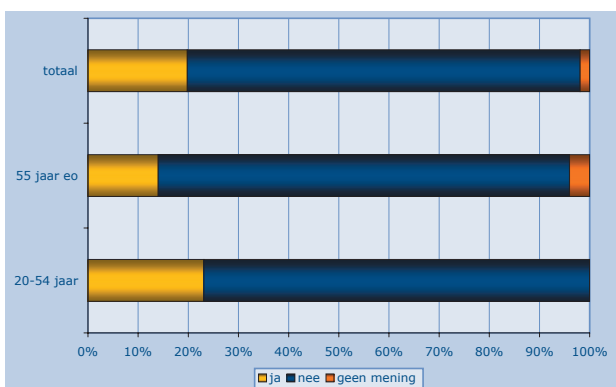
Heinkenszand heeft zich de afgelopen jaren sterk uitgebreid. In dit hoofdstuk wordt ingegaan op de vraag in hoeverre er draagvlak is voor verdere uitbreiding van het dorp (5.1). Verder de vraag welk type woningen er eventueel gebouwd zouden moeten worden (5.2). Tenslotte een verslag van de vraag hoe de (sociale) activiteiten voor de te onderscheiden leeftijdscategorieën worden gewaardeerd (5.3)

5.1 Uitbreiding Heinkenszand

Heinkenszand is de afgelopen periode fors uitgebreid. Zo kwam de afgelopen jaren de wijk 'Over de Dijk 1' tot stand en wordt over enige tijd het huidige uitbreidingsplan 'Over de Dijk 2' afgerond. Aan de respondenten werd gevraagd of men bezwaar heeft tegen verdere uitbreiding.

Uit de gegevens blijkt dat ongeveer 20% van de ondervraagden zegt problemen te hebben met verdere uitbreiding van Heinkenszand. Bijna 80% van de respondenten heeft echter geen bezwaar. Indien wordt onderscheiden naar leeftijd blijken de 20 t/m 54-jarigen iets vaker dan de ouderen aangeven dat ze geen verdere groei van het dorp willen (zie figuur 10).

Figuur 10 Bezwaren tegen verdere uitbreiding dorp (%)



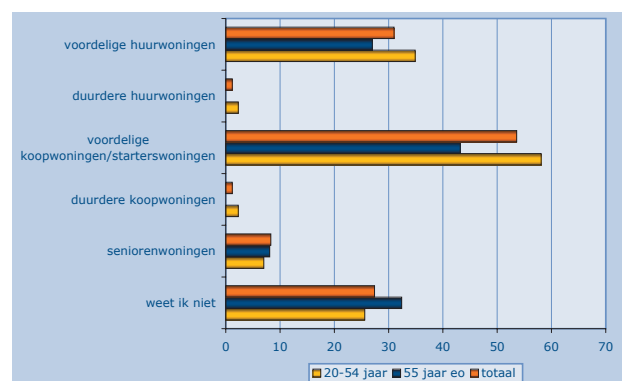
5.2 Woningdifferentiatie

De respondenten werd ook gevraagd of er in Heinkenszand behoefte is aan nieuwe woningbouw. Zo ja, welk type woningbouw. De ondervraagden werden daarbij de volgende mogelijkheden voorgelegd:

- voordelige huurwoningen;
- duurdere huurwoningen;
- voordelige koopwoningen/starterswoningen;
- duurdere koopwoningen;
- seniorenwoningen.

Iets meer dan 20% van de ondervraagden antwoordde dat er geen behoefte was aan verdere nieuwbouw in het dorp. Bijna 80% daarentegen was van mening dat er nog wel degelijk behoefte is aan meer nieuwbouw. De ouderen gaven verhoudingsgewijs iets vaker dit antwoord.

Figuur 11 Voorkeur voor te bouwen woningtypen bij uitbreiding dorp (%)



Als er verder gebouwd wordt in Heinkenszand prefereren de respondenten vooral voordelige koopwoningen/starterswoningen (figuur 11). Meer dan de helft van de ondervraagden noemden dit woningtype als noodzakelijk;

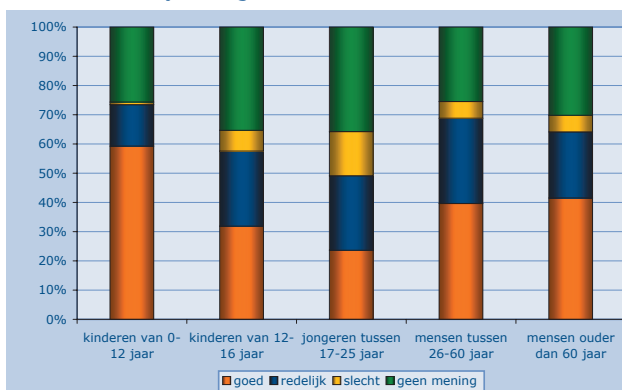
de 20 t/m 54-jarigen nog iets sterker dan de ouderen. Meer dan eenderde heeft (ook) een voorkeur voor de goedkopere huurwoningen. De andere mogelijk nog te bouwen woningtypen - duurdere huur- en koopwoningen en seniorenwoningen - werden duidelijk veel minder vaak genoemd.

5.3 Kwantiteit

In Heinkenszand worden door een groot aantal verenigingen allerlei activiteiten georganiseerd op uiteenlopend gebied. Het bestaande aanbod kan daarbij over het algemeen, grofweg worden onderscheiden naar de leeftijdscategorieën 0 tot 12 jaar, 12 t/m 16 jaar, 17 t/m 25 jaar, 26 t/m 60 jaar en 60 jaar en ouder. De deelnemers aan de enquête werd gevraagd naar de mening over het bestaande activiteitenaanbod voor de verschillende leeftijdscategorieën. Als antwoord kon men daarbij kiezen uit 'goed', 'redelijk', 'slecht' of 'geen mening'.

In figuur 12 is grafisch weergegeven hoe de bovenstaande vraag werd beantwoord.

Figuur 12 Mening over activiteiten verenigingen voor verschillende leeftijdscategorieën (%)



Uit figuur 12 blijkt dat de respondenten de georganiseerde activiteiten voor de jongste leeftijdscategorie als het beste worden gewaardeerd. Bijna driekwart van de ondervraagden kwalificeert deze als goed of redelijk. Een iets minder hoog percentage respondenten is goed of redelijk tevreden over de voorzieningen voor de volwassenen. Over de (oudere) jeugd is men het minst tevreden, met name over de oudste jeugd (17 t/m 25-jarigen). Dit is de enige categorie waar een minderheid van de deelnemers aan het onderzoek aangaf niet tevreden te zijn over de voor hen georganiseerde activiteiten.

6. Conclusie

Verkeer

Meer dan 90% van de respondenten is van mening dat de Dorpsstraat niet voldoet aan de te stellen eisen. Bij de voorgestelde verbeteringen wordt het instellen van eenrichtingsverkeer duidelijk als meest frequent genoemd.

Uit de onderzoeksresultaten blijkt verder dat de inwoners van Heinkenszand de fietsveiligheid buiten de dorpsgrenzen als wat hoger inschatten dan binnen het dorp. Toch voelt een duidelijke meerderheid zich veilig binnen de dorpsgrenzen. Iets meer dan de helft van de ondervraagden is wel van mening dat de toegankelijkheid en bereikbaarheid van voorzieningen als winkels en dorpshuis (veel) beter kan. Eén van de mogelijkheden deze te verbeteren zou het vergroten van de parkeergelegenheid zijn. Een zeer grote meerderheid van de respondenten (80%!) geeft aan dat hier behoefte aan is. De parkeerruimte wordt vooral gewenst in de omgeving van de Stenge; in mindere mate (ook) in de Dorpsstraat.

Bijna driekwart van de ondervraagden vindt dat er gevaarlijke kruis/verkeersknooppunten zijn in het dorp. Dit betreft met name de meest actieve verkeersdeelnemers, de categorie 20 t/m 54 jaar. De kruispunten tussen Dorpsstraat/Julianastraat/Clara's pad en Dorpsstraat/Eendvogelstraat/Stenevate springen er duidelijk uit.

Sociale veiligheid

Slechts een klein deel van de respondenten (15%) is van mening dat er sociaal onveilige plaatsen zijn aan te wijzen in het dorp. Genoemd worden hier onder andere Dorpsstraat/Centrum, omgeving Rabobank en de Vogelbuurt. Een wat groter deel van de ondervraagde inwoners antwoordde wel eens overlast te hebben van medebewoners. Dit betreft met name overlast van jongeren.

Dorpsbewoners beschouwen de Heinkenszandse dorpsraad vooral als belangenbehartiger van groepen inwoners. In iets mindere mate wordt zij (ook) gezien als intermediair tussen inwoners en de lokale overheid.

Slechts een duidelijke minderheid van de ondervraagde inwoners is (helemaal) tevreden over het optreden van het politie-wijkteam Heinkenszand. Opvallend is dat meer dan de helft van de respondenten geen mening heeft over den politie in Heinkenszand, c.q. aangeeft het niet te weten.

Wonen

Een zeer grote meerderheid (80%) geeft aan geen bezwaren te hebben tegen (verdere) uitbreiding van Heinkenszand. Eveneens ongeveer vier van de vijf respondenten antwoordt dat er nog behoefte is aan verdere nieuwbouw. Er is vooral vraag naar voordelige koop/starterswoningen; in iets mindere mate aan voordelige huurwoningen.

Van de activiteiten die op dit moment voor de verschillende leeftijdscategorieën worden georganiseerd worden die voor de jongste leeftijdscategorie (0 t/m 12-jarigen) als het beste gewaardeerd. Het minst positief zijn bewoners over de activiteiten die worden georganiseerd voor de oudste jeugd (17 t/m 25 jaar).

7. Beleidsaanbevelingen op basis van de enquête-uitkomsten

De Heinkenszandse jongeren zijn moeilijk te bereiken via een (telefonische) enquête. Via een speciaal op jongeren gerichte activiteit, zoals een inloop/inspreekavond zou de dorpsraad kennis moeten nemen van datgene wat er leeft onder deze jongeren. Met name dient hierbij aandacht te worden geschonken aan de wensen van de oudere jeugd. Ook de uit de enquête naar voren komende jeugdoverlast kan een agendapunt zijn. De mening(en) van de jongeren zou een rol moeten spelen in de verdere plannen van de dorpsraad.

De problemen rond verkeersveiligheid en bereikbaarheid in Heinkenszand zijn met name geconcentreerd in en rond de Dorpsstraat. Door het instellen van eenrichtingsverkeer in de Dorpsstraat en het vergroten van het aantal parkeerplaatsen (m.n. Stenge!) kan de situatie verbeterd worden. De veiligheid rond de twee gevaarlijkste kruispunten in de Dorpsstraat kan verbeterd worden via duidelijkere borden, het instellen van verkeersremmers en/of via rotondes.

De zichtbaarheid van het politie-wijkteam Heinkenszand moet verbeterd worden. Als belangenbehartiger van groepen inwoners (enquête!) zou de dorpsraad met de politie moeten overleggen op welke wijze deze zichtbaarheid verbeterd kan worden.

Er is draagvlak voor nieuwe uitbreidingen van Heinkenszand. Bij verdere nieuwbouw geven bewoners de voorkeur aan voordelige koop/starterswoningen en voordelige huurwoningen. Dit enquêteresultaat kan verder worden uitgewerkt via overleg van de dorpsraad met gemeente en woningbouwcorporatie.

Bijlagen

Bijlage 1: Veldwerkverantwoording

				404	100%	
				404	100%	
1 x geen gehoor	29	7%				
2 x geen gehoor	39	10%				
3 x geen gehoor	0	0%				
4 x geen gehoor of vaker	0	0%				
Bezet	50	12%				
Antwoordapparaat	0	0%				
Voice-mail	0	0%				
Fax/modem	10	2%				
Geen aansluiting	3	1%				
Geheim nummer	0	0%	som --->	131	32%	-/-
				273	68%	1
Foutief adres / bedrijf opgeheven	2	1%				
Openstaande afbraken	9	3%				
Langdurig ziek	0	0%				
Te oud / dement	4	1%				
Taalproblemen	1	0%				
Afwezig tijdens onderzoeksperiode	4	1%	som --->	20	7%	-/-
				253	93%	1
Weigering: geen tijd	17	7%				
Weigering: geen zin	18	7%				
Wil uit bestand	1	0%				
Te vaak benaderd	0	0%				
Afgebroken gesprekken	2	1%	som --->	38	15%	-/-
				215	85%	
Quota vol	5	2%				
Geen persoon in leeftijdscategorie	94	44%				
Geen bewoner van Heinkensand	3	1%				
	0	0%	som --->	102	47%	-/-
				113	53%	

Bijlage 2: Vragenlijst

Vragenlijst Heinkenszand

Goede morgen/middag/avond. U spreekt met.....

In opdracht van de dorpsraad Heinkenszand houden wij een telefonische enquête onder bewoners van Heinkenszand over een aantal belangrijke thema's die op dit moment actueel zijn in het dorp. Mag ik u hierover een aantal vragen stellen? Het gesprek zal niet langer dan vijf minuten duren.

De vragen

Onderzoeksgroep

Vooraf: Geslacht (aankruisen)

- man
 vrouw

1. Wat is uw leeftijd?jaar
 2. Wat is uw postcode?

De Dorpsstraat

3. Vindt u dat de Dorpsstraat aan de te stellen eisen wat betreft verkeersveiligheid en doorstroming voldoet en zo nee, welk van de volgende verkeersvoorzieningen zou u graag gerealiseerd willen zien? (meer antwoorden mogelijk)

- Ja, voldoet
- Meer trottoirs
 Meer straatverlichting
 Afsluiten voor auto's
 Eénrichtingsverkeer
 Meer parkeerplaatsen
 Minder parkeerplaatsen
 Verkeersdrempels/verkeersremmers
 Zebrapaden

Fietsveiligheid

4. Geef uw mening over de fietsveiligheid op wegen, fietspaden, fietsroutes e.d. in en rond Heinkenszand. (N.B. het gaat hier alleen om verkeersveiligheid)

	helemaal mee eens	beetje mee eens	beetje mee eens	helemaal mee oneens	helemaal mee oneens
ik voel me als fietser veilig in het dorp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ik voel me als fietser veilig buiten het dorp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Toegankelijkheid en bereikbaarheid

5. In hoeverre zijn winkels, dorpshuis enz. in Heinkenszand bereikbaar voor mensen met een handicap, rollator, rolstoel of kinderwagen?

- Goed
- Redelijk
- Slecht
- Geen mening

Parkeergelegenheid

6. Bent u van mening dat er in Heinkenszand behoefte is aan een (extra) parkeerterrein en zo ja, waar zou dit parkeerterrein het best gesitueerd kunnen worden? (meerdere antwoorden mogelijk)

- Nee, niet nodig
- In de Dorpsstraat (incl. V.d. Biltstraat)
- In de omgeving van de Stenge
- In eigen wijk
- Omgeving sportvelden

Verkeersonveiligheid

7. Bent u van mening dat er gevaarlijke kruis-/verkeerspunten in Heinkenszand zijn en zo ja, waar?

- Ja, te weten.....
- Nee

Sociale (on)veiligheid

8. Zijn er plekken in Heinkenszand waar u zich onveilig voelt en zo ja, waar is dat dan?

- Ja, te weten.....
- Nee

Overlast

9. Ervaart u in het dorp op voor publiek toegankelijke plekken wel eens overlast van het gedrag van anderen en zo ja, is dat dan... (meerdere antwoorden mogelijk).

- Nee, nooit
- Ja, kinderen
- Ja, jongeren
- Ja, verkeer
- Ja, burens
- Ja, ouderen
- Ja, uitgaanspubliek

Rol dorpsraad

10. In Heinkensand is een dorpsraad actief. Wat verwacht u van de dorpsraad. Is het ...

- Intermediair tussen inwoners en lokale overheid
- Belangenbehartiger van groepen inwoners
- Belangenbehartiger van individuele inwoners
- Initiatiefnemer voor nieuwe sociale activiteiten
- Organisator voor nieuwe sociale activiteiten

Handhaving

11. Hoe vindt u de dienstverlening door het wijkteam 'Heinkensand' van de politie?

- Goed
- Redelijk
- Slecht
- Geen mening

Uitbreiding Heinkensand

12. Heeft u bezwaren tegen verdere nieuwbouw in Heinkensand nadat het huidige uitbreidingsplan "Over de Dijk 2" is afgerond?

- Ja
- Nee
- Geen mening

Woningdifferentiatie

13. Is er volgens u op dit moment in Heinkensand behoefte aan nieuwe woningbouw? Zo ja, aan welk type woningbouw is volgens u behoefte? (meerdere antwoorden mogelijk)

- Nee, geen behoefte
- Voordelige huurwoningen
- Duurdere huurwoningen
- Voordelige koopwoningen/starterswoningen
- Duurdere koopwoningen
- Seniorenwoningen

Kwantiteit

14. Wat is uw mening over de activiteiten van plaatselijke verenigingen voor de volgende leeftijdsgroepen?
Geef cijfer in: 1=goed, 2=redelijk, 3=slecht, 4=geen mening

- Kinderen van 0-12 jaar
- Kinderen van 12-16 jaar
- Jongeren tussen 17-25 jaar
- Mensen tussen 26-60 jaar
- Mensen ouder dan 60 jaar

Tot slot

15. Zijn er nog zaken over Heinkensand die niet aan de orde zijn geweest, en waarover u toch graag iets wilt zeggen?

Nee

Ja, nl.....
.....